



## Información Bono Social

Estimado cliente,

Le informamos de que a partir del 1 de julio de 2009 entra en vigor el denominado bono social, cuya principal ventaja es la congelación de la factura de la luz a consumidores domésticos acogidos a la tarifa de último recurso en su vivienda habitual y que cumplan alguno de los siguientes requisitos:

- Que la potencia contratada sea inferior a 3 kW,
- Aquellos consumidores con 60 o más años de edad que acrediten ser pensionistas del Sistema de la Seguridad Social por jubilación, incapacidad permanente o viudedad, y que perciban las cuantías mínimas vigentes en cada momento para dichas clases de pensión con respecto a los titulares con cónyuge a cargo o a los titulares sin cónyuge que viven en una unidad económica unipersonal, así como los beneficiarios de pensiones del extinguido Seguro Obligatorio de Vejez e Invalidez y de pensiones no contributivas de jubilación e invalidez mayores de 60 años,
- Familias numerosas, o
- Consumidores que acrediten formar parte de una unidad familiar que tenga todos sus miembros en situación de desempleo.

Si usted cumple alguno de los requisitos señalados, y desea solicitar dicho bono, puede recabar información en la oficina de atención al cliente del distribuidor de su zona, a través del número de atención al cliente de cualquier Comercializadora de Último Recurso (que se adjunta), o bien en la página web de la Comisión Nacional de Energía.

Comercializadora de ÚLTIMO RECURSO	Teléfono de atención al cliente
Endesa Energía XXI, S.L.	902 50 88 50
Iberdrola Comercialización de Último Recurso, S.A.U.	901 20 20 20
Unión Fenosa Metra, S.L.	901 22 03 80
Hidrocantábrico Energía Último Recurso, S.A.U.	902 86 08 60
E. ON Comercializadora de Último Recurso, S.L.	902 22 28 38

Además, Endesa Energía XXI, su Comercializadora de Último Recurso, pone a su disposición los siguientes medios de comunicación:

- Teléfono Atención al Cliente: **902 50 88 50**
- Dirección de Correo Electrónico: **Cefaco\_Contratacion\_Social@endesa.es**
- Dirección de Correo Postal: **Aptdo. Correos 1.167, 41080 Sevilla**
- FAX: **93 507 76 46**



## Información Elección Suministrador

En cumplimiento de la disposición transitoria primera del Real Decreto 485/2009 del 3 de abril por el que se regula la puesta en marcha del suministro de último recurso en el sector de energía eléctrica le recordamos que:

- Vd. tiene la libertad de elegir un Suministrador de Electricidad.
- Las Comercializadoras de Último Recurso asignadas por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio están obligadas a suministrarle la energía al precio de la Tarifa de Último Recurso que determina la ley.

**Listado de comercializadores publicado por la CNE en virtud de lo dispuesto en la Disposición Transitoria Primera del Real 485/2009, de 3 de abril, por el que se regula la puesta en marcha del suministro de último recurso en el sector de energía eléctrica.**

Comercializadora de ÚLTIMO RECURSO	Teléfono de atención al cliente	Dirección de la página web
Endesa Energía XXI, S.L.	902 50 88 50	<a href="http://www.endesaonline.com">www.endesaonline.com</a>
Iberdrola Comercialización de Último Recurso, S.A.U.	901 20 20 20	<a href="http://www.iberdrola.es">www.iberdrola.es</a>
Unión Fenosa Metra, S.L.	901 22 03 80	<a href="http://www.unionfenosa.es">www.unionfenosa.es</a>
Hidrocantábrico Energía Último Recurso, S.A.U.	902 86 08 60	<a href="http://www.hcenergia.com">www.hcenergia.com</a>
E. ON Comercializadora de Último Recurso, S.L.	902 22 28 38	<a href="http://www.eon-espana.com">www.eon-espana.com</a>

Comercializadora MERCADO LIBRE	Teléfono de atención al cliente	Dirección de la página web
Aduriz Energía, S.L.U.	902 10 61 99	<a href="http://www.adurizenergia.es">www.adurizenergia.es</a>
Bassols Energía Comercial, S.L.	972 26 00 82	<a href="http://www.bassolsenergia.com">www.bassolsenergia.com</a>
Céntrica Energía Generación, S.L.U.	902 30 61 30	<a href="http://www.centricaenergia.es">www.centricaenergia.es</a>
Céntrica Energía, S.L.U.	902 30 61 30	<a href="http://www.centricaenergia.es">www.centricaenergia.es</a>
Céntrica Energías Especiales, S.L.U.	902 30 61 30	<a href="http://www.centricaenergia.es">www.centricaenergia.es</a>
Cide Hcenergía, S.A.	902 02 22 92	<a href="http://www.chcenergia.es">www.chcenergia.es</a>
Comercializadora Eléctrica de Cádiz, S.A.U.	956 07 11 00	<a href="http://www.electricadecadiz.es">www.electricadecadiz.es</a>
Comercializadora Lersa, S.L.	972 70 00 94	<a href="http://www.lersaenergia.com">www.lersaenergia.com</a>
Electra del Cardener Energía, S.A.U.	973 48 00 00	<a href="http://www.ecardener.com">www.ecardener.com</a>
Electra Energía, S.A.U.	964 16 02 50	<a href="http://www.electraenergia.es">www.electraenergia.es</a>
Electracomercial Centelles, S.L.U.	938 81 09 31	<a href="http://www.electradis.cat">www.electradis.cat</a>
Eléctrica Sollerense, S.A.U.	971 63 81 45	<a href="http://www.electricasollerense.es">www.electricasollerense.es</a>
Empresa de Alumbrado Eléctrico de Ceuta, S.A.	956 51 19 01	<a href="http://www.electricadeceuta.com">www.electricadeceuta.com</a>
Endesa Energía, S.A.U.	902 53 00 53	<a href="http://www.endesaonline.com">www.endesaonline.com</a>
Enerco Cuellar, S.L.	921 14 48 71	<a href="http://www.enercocuellar.com">www.enercocuellar.com</a>
Eon Energía, S.L.	902 90 23 23	<a href="http://www.eon-espana.com">www.eon-espana.com</a>
Estabanell y Pahisa Mercator, S.A.	902 47 22 47	<a href="http://www.estabanell.com">www.estabanell.com</a>
Factor Energía, S.A.	902 50 11 24	<a href="http://www.factorenergia.com">www.factorenergia.com</a>
Gesternova, S.A.	902 43 17 03	<a href="http://www.gesternova.com">www.gesternova.com</a>
Hidrocantábrico Energía, S.A.U.	902 86 08 60	<a href="http://www.hcenergia.com">www.hcenergia.com</a>
Hidroeléctrica del Cantábrico, S.A.	902 86 08 60	<a href="http://www.hcenergia.com">www.hcenergia.com</a>
Hidroeléctrica del Valira, S.L.	973 35 00 44	<a href="http://www.peusa.es">www.peusa.es</a>
Iberdrola Generación, S.A.U.	901 20 20 20	<a href="http://www.iberdrola.es">www.iberdrola.es</a>
Iberdrola, S.A.	901 20 20 20	<a href="http://www.iberdrola.es">www.iberdrola.es</a>
Naturgas Energía Comercializadora, S.A.U.	902 12 34 56	<a href="http://www.naturgasenergia.com">www.naturgasenergia.com</a>
Nexus Energía, S.A.	902 02 30 24	<a href="http://www.nexusenergia.com">www.nexusenergia.com</a>
Unión Fenosa Comercial, S.L.	901 38 02 20	<a href="http://www.unionfenosa.es">www.unionfenosa.es</a>